**CentrumRowerowe.pl na podium Rankingu Opineo 2023**

**Już drugi rok z rzędu CentrumRowerowe.pl zajęło 3. miejsce w Rankingu Opineo – ogólnopolskim zestawieniu najlepszych sklepów internetowych. Na czym polega klasyfikacja, jak liczone są punkty i o czym świadczy wysoka lokata sklepu?**

**3. miejsce Rankingu Opineo w kategorii Sport**

CentrumRowerowe.pl zajęło 3. miejsce w kategorii Sport, otrzymując średnią ocenę użytkowników wyższą od sklepów na pierwszej i drugiej pozycji. To świadectwo zadowolenia klientów, którzy znajdują w tym sklepie dobry asortyment, profesjonalną obsługę oraz otrzymują przesyłki na czas. O lokatach na podium zaważyła jednak liczba nowych opinii, która w CentrumRowerowe.pl była niższa niż u czołowych oponentów.

**Jak liczone są punkty?**

W zestawieniu Opineo badane są trzy kryteria ocen: szybkość realizacji zamówienia, jakość obsługi klienta oraz stan przesyłki. Punkty przyznaje się w skali 1-5, a ich średnia stanowi podstawę do kwalifikacji sklepu w danej kategorii Rankingu. Istotna jest również liczba opinii – każdy tysiąc recenzji oznacza jeden punkt więcej.

**Czym jest Ranking Opineo?**

Organizowany od 13 lat Ranking Opineo to podsumowanie roku bazujące na opiniach i ocenach konsumentów. Zestawienie jest podzielone na 17 kategorii tematycznych, takich jak Militaria, Zdrowie i Uroda czy Hobby. Każdego roku twórcy Rankingu wyznaczają też najważniejszy temat publikacji. W 14. edycji skupiono się na rewolucjonizowaniu e-commerce przez sztuczną inteligencję.